



SA TALLINNA LASTEHAIGLA

SA TALLINNA LASTEHAIGLA KODUKORD

1. Tallinna Lastehaigla külastusajad:

- tööpäevadel 16.00–20.00;
- puhkepäevadel 10.00–14.00 ja 16.00–20.00;
- intensiivraviosakonnas iga päev arstiga eelneval kokkuleppel.

2. Haigla palatite suurus ei võimalda ühe haige juurde korraga rohkem kui kahte külalist.

3. Külastage last vaid siis, kui olete terve.

4. Osakondadel on õigus vajadusel kehtestada külastamise erirežiime ja piirata külastamist.

5. Üleriided tuleb jätta garderoobi.

6. Garderoob suletakse kell 20.00.

7. Üldine päevakava: 07.00 äratus;
 21.00 öörahu.

Osakonna üldine päevakava on nähtav osakonna teadetetahvilil.

8. Haiglaravile tulevatele patsientidele kindlustatakse saabumispäeval (saabumisel kuni kella 14.00) õhtusöök, lahkumispäeval hommiku- ning lõunasöök.

9. Lapsevanem/hooldaja on kohustatud osutama tervishoiuteenuse osutajale raviprotsessis vajalikku kaasabi, tasuma tervishoiuteenuse osutamise kulud vastavalt eelnenud teavitusele, järgima haigla personali korraldusi ja juhiseid, aktsepteerima ravist keeldumise tagajärgi.

10. Teavet lapse tervisest annab ravi-, valvearst. Arsti visiit patsiendi juurde toimub tööpäeva jooksul.

11. Lapsevanem/hooldaja, kelle hooldustasu maksab ravikindlustus, tasub hoolduspäevatasu vastavalt seadusele kuni kümne kalendripäeva eest 2.50 € päevas.

12. Lapsevanemalt/hooldajalt, kelle hooldustasu ei maksa ravikindlustus, võetakse hoolduspäevatasu vastavalt Tallinna Lastehaigla tasuliste teenuste hinnakirjale.

13. Patsiendil ja külastajal on õigus teha ettepanekuid Tallinna Lastehaigla kvaliteedikomisjonile kas paber-kandjal (blanketid asuvad haigla sekretäri juures ning osakondades) või kodulehekülje kaudu.

14. Haigla ei vastuta kadumaläinud või haiglasse unustatud esemete/riiete eest.

15. Haigla ruumides ja territooriumil on suitsetamine, alkoholi ja narkootiliste ainete tarvitamine ning viibimine alkoholi- või narkojoobes rangelt keelatud!

16. Haiglas viibimise ajal on haigla kodukorra järgimine kohustuslik.

17. Lastehaigla territooriumil on keelatud loata pildistamine, filmimine ja vestluste salvestamine. Samuti on keelatud mis iganes vormis info (tekstide, piltide, video- ja helisalvestiste) laadimine interneti-keskkondadesse. Pildistamine ja filmimine on lubatud ainult Tallinna Lastehaigla kommunikatsioonijuhil loal.

18. Küsimuste ja probleemide tekkimisel pöörduge haigla personali poole.